



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง

ที่ ๑๖ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง ได้นำหลักการบริการประชาชนในด้านการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม การบริหารงานโดยรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวงขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถร้องเรียนผ่านทางศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์มีประสิทธิภาพทันต่อความต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวงจึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง ตามรายชื่อดังนี้

- ๑. นายจิตรกร วรรณตุง ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
- ๒. นายจิรภัทร จันทรศิริ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

โดยให้มีหน้าที่ ดังนี้

- ๑. รับเรื่องราวร้องเรียนจากประชาชนในทุกช่องทาง
- ๒. เมื่อรับเรื่องราวร้องเรียนจากประชาชนแล้วให้ดำเนินแจ้งผู้บังคับบัญชาและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวงทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการเรื่องร้องเรียน

หากมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นจนถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวงทราบเพื่อพิจารณาแก้ไขและสั่งการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ปลัด อบต.....
รองปลัด อบต.....
หัวหน้าส่วน.....
เจ้าหน้าที่รับเรื่องราว/ตรวจ.....
เจ้าหน้าที่พิมพ์/ทาง.....

(นายโสภณ ฐานันดร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง

ดำเนาคู่ฉบับ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง

เรื่อง ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น
จากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง

เนื่องด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ มาตรา ๔๑ กำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการ นั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้นให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการ ดำเนินการด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอ ความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง เป็นไปด้วยความถูกต้องตามพระราชกฤษฎีกา และเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวงจึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราว ร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล เจดีย์หลวงขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง หมู่ที่ ๑๒ ตำบลเจดีย์หลวง อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย โดยประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจาก ประชาชนตามช่องทางต่างๆ ได้ดังนี้

๑. ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/ฯ
๒. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง www.chediloung.net/
๓. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๕๓๙๕-๐๖๓๑
๔. ณ ตู้/กล่องรับความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง
๕. ณ การประชุมประชาคมท้องถิ่น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ปลัด อบต..... วันที่ ๒๐/๑/๕๙

รองปลัด อบต..... วันที่ ๒๐/๑/๕๙

หัวหน้าส่วน..... วันที่ ๒๐/๑/๕๙

เจ้าหน้าที่ร่าง/ตรวจ..... วันที่ ๒๐/๑/๕๙

เจ้าหน้าที่พิมพ์/ทวน..... วันที่ ๒๐/๑/๕๙

(นายโสภณ ฐานันดร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง

ที่

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/
รับข้อเสนอแนะ/สอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง ตั้งแต่ปี
พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง
กำหนดนั้น

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราว
ร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับข้อเสนอแนะ/สอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
เจดีย์หลวง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ ซึ่งปรากฏว่า ไม่มีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์
แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอ้าย สุวารมณ)
ประธานกรรมการ

ความเห็น ปลัด อบต.เจดีย์หลวง.....

~ ท.พ.น

(นายณรงค์ การ่อแก้ว)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง

ความเห็น นายก อบต.เจดีย์หลวง.....

~ น.อ.

(นายโสภณ ฐานันตร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง