



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง โทร. ๐-๕๓๙๕-๐๖๓๑

ที่ ชร ๘๒๖๐๑/

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง ได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชิตพงษ์ บุญสาร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

.....
เชือทรวง

(นางพิรพร กันภัย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัด อบต.เจดีย์หลวง

.....
พิชญ์ รัตนพร

(นายเทอดพงษ์ นันทา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง

ความเห็น นายก อบต.เจดีย์หลวง

.....
- นรพร

(นายเทอดพงษ์ นันทา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง

สรุปผลการสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๓ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
➤ ชาย	๒๕	๓๙.๖๘	
➤ หญิง	๓๘	๖๐.๓๒	
๒. อายุ			
➤ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๗.๙๔	
➤ ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๕	๓๙.๖๘	
➤ ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๑	๓๓.๓๓	
➤ ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๒	๑๙.๐๕	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
➤ ไม่ได้เรียนหนังสือ	๑๐	๑๕.๘๗	
➤ ประถมศึกษา	๑๐	๑๕.๘๗	
➤ มัธยมศึกษา	๓๒	๕๐.๗๙	
➤ ปริญญาตรี	๙	๑๔.๒๙	
➤ สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๓.๑๗	
➤ อื่น ๆ	-	-	
๔. อาชีพ			
➤ เกษตรกร	๑๓	๒๐.๖๓	
➤ ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๓๑.๗๕	
➤ รับราชการ	๑๕	๒๓.๘๑	
➤ รับจ้างทั่วไป	๑๐	๑๕.๘๗	
➤ นักเรียน/นักศึกษา	๕	๗.๙๔	
➤ อื่น ๆ	-	-	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๓๒ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๒๔ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖๘ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๙ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๕

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑	๔๓	๙	๐	๐
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๕	๑๘	๐	๐	๐
๓. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย และให้คำแนะนำ	๕	๔๗	๑๑	๐	๐
๔. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒	๔๕	๑๖	๐	๐
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑	๒	๕๕	๕	๐
๖. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการอย่างชัดเจน	๑	๔๘	๑๔	๐	๐
๗. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	๓๒	๓๑	๐	๐	๐
๘. ความสะอาดของอาคาร/สถานที่ให้บริการ	๗	๕๐	๖	๐	๐

สรุปผลการประเมิน

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ในระดับ มาก จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๒๕
๒. ประชาชนมีความพึงพอใจในประชาชนมีความพึงพอใจในความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ในระดับ มากที่สุด จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓
๓. ประชาชนมีความพึงพอใจในความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย และให้คำแนะนำ ในระดับ มาก จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๐
๔. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ในระดับ มาก จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓
๕. ประชาชนมีความพึงพอใจในมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ในระดับ ปานกลาง จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๐
๖. ประชาชนมีความพึงพอใจในความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการอย่างชัดเจนในระดับ มาก จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๑๙
๗. ประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ ในระดับ มากที่สุด จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๙
๘. ประชาชนมีความพึงพอใจในความสะอาดของอาคาร/สถานที่ให้บริการ ในระดับ มาก จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๗

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ไม่มี

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

ชาย

หญิง

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒๑ - ๔๐ ปี

๔๑ - ๖๐ ปี

๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

ไม่ได้เรียนหนังสือ

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๔. อาชีพ

เกษตรกร

ประกอบธุรกิจส่วนตัว

รับราชการ

รับจ้างทั่วไป

นักเรียน/นักศึกษา

อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
๓. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย และให้คำแนะนำ	✓				
๔. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
๖. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
๗. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ		✓			
๘. ความสะอาดของอาคาร/สถานที่ให้บริการ		✓			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ให้ข้อมูลที่เป็นอย่างดียิ่งแก่ทางราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง